

Debeka Bausparkasse: Modern, leistungsfähig und regulatorisch sicher.



Aufbau der neuen Organisationseinheit

Neuausrichtung der Schriftlich fixierten Ordnung

Einführung von Multiprojektmanagement

Schaffung eines Regulatorischen Office

Begleitung des Veränderungsprozesses

Die Herausforderungen

Enge Margen, steigende Kosten und regulatorischer Druck in der Branche – in diesem Spannungsfeld agiert auch die Debeka Bausparkasse. Gut, dass das Vorstandsteam schon 2017 sehr vorausschauend agiert und eine erfolversprechende Zukunftsvision für das eigene Institut aufsetzt.

Um den stetigen Herausforderungen in der Branche aktiv, professionell und erfolgreich zu begegnen, sollte eine moderne und leistungsfähige Organisationseinheit als Motor der Veränderung geschaffen werden.

Schnell hatte man erkannt, dass der Weg zur zentralen Veränderungskompetenz über eine Vielzahl von sachlichen und aufbauorganisatorischen aber auch über kulturelle Veränderungen führt. Mit der Gestaltung und Unterstützung dieses Veränderungsprozesses wurden Procedera sowie ein weiterer externer Coach für kulturelle Veränderungsbegleitung beauftragt.

Der Weg zur zentralen Veränderungskompetenz

Nukleus der neuen Organisationseinheit war die bereits bestehende Abteilung Grundsatz.

Individuelle Gespräche mit Mitarbeitern und detaillierte Aufgabenanalysen wurden zur Bestimmung der Ausgangslage erstellt. In Interviews definierten Vorstand und Führungskräfte gemeinsam ihre Anforderungen an die neue Organisationseinheit.

„Maßgeblich für die Auswahl der Procedera Consult waren ihre ausgewiesene Expertise als praxisorientierte, umsetzungsstarke Beratung und als erfahrener Partner und Navigator in komplexen Veränderungsprozessen.“

Jörg Phlippen
Vorstand, Debeka Bausparkasse AG

Die Ergebnisse

Im kompletten Verlauf des Projektes wurde konsequent auf die Zielstellungen fokussiert, die optimal dazu beitragen, agil und effizient mit Veränderungen umzugehen.

Im Ergebnis ist es gelungen, die neue Organisationseinheit fachlich und personell so aufzustellen, dass sie die definierten Anforderungen optimal erfüllt.

Im Zuge der Prozessaufnahmen wurden darüber hinaus im Austausch mit den Mitarbeitern über 350 Optimierungsansätze identifiziert. Auch der Reifegrad im Prozessmanagement konnte durch die Modernisierung deutlich gesteigert werden.

- Moderne prozessorientierte Schriftlich fixierte Ordnung
- Schlanke, regulatorisch sichere Prozesse
- Regel- und rechtskonformes Internes Kontrollsystem
- Klare Prozessverantwortung
- Stetige Verbesserung durch KVP
- Effizientes Multiprojektmanagement
- Transparente Kommunikation
- Passgenaues Methoden-Wissen

Die Erfolgsfaktoren

Procedera hat alle Beteiligten in das Projekt eingebunden, auch der Mutterkonzern wurde an wesentlichen Entwicklungen und Entscheidungen kontinuierlich beteiligt.

Der komplette Veränderungsprozess wurde auf Basis der individuellen Belange des Unternehmens und der Beteiligten mit passenden Change-Maßnahmen unterlegt:

- Maßgeschneiderte Kommunikation
- Gezielte Motivation
- Permanente Management-Attention
- Konsequenter Wissensaufbau

Die Mitarbeiter haben gelernt, Veränderung als etwas Positives zu begreifen und können mit dieser Erfahrung aktiv die Zukunft der Bausparkasse gestalten.

„Procedera ist es gelungen, unsere Mitarbeiter proaktiv am Veränderungsprozess zu beteiligen. Das hat für große Akzeptanz gesorgt.

Wir sind jetzt eine starke und innovative Bausparkasse, die organisatorische und prozessuale Veränderungen vorantreibt. Damit sind wir bestens gerüstet für die Herausforderungen der Zukunft.“

Dirk Botzem
Vorstand, Debeka Bausparkasse AG

Haben Sie ähnliche Anforderungen?
Dann sprechen Sie uns an:
Telefon +49.30.860 08 22 – 0
Mail info@procedera.de